



Általános Utazási Szerződési feltételek
Speciális szerződési feltételek a DON-KANYAR: Történelmi és kegyeleti zarándokúthoz

Utazási szerződés:

1. **Misszió Tours Kft.** (Továbbiakban: Misszió Tours) 2310 Szigetszentmiklós, Tököli u. 19. I/5., (székhely: 9600 Sárvár, Gárdonyi u. 6.,) mobil: +36 20 565 3258, E-mail: missziotours@missziotours.hu, cégjegyzék szám: 18-09-107133, nyilvántartási szám: U-000829, adószám: 13911223-2-18, vagyoni biztosíték nyújtója: QBE Ins. (Europe) Ltd. Mo. Fióktelepe.
2. A 281/2008. (XI.-28.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban teszi közzé utazási feltételeit a **DON-KANYAR:Történelmi és kegyeleti zarándokúthoz**. A jelen általános szerződési feltételek, valamint a programfüzetben és a www.missziotours.hu (továbbiakban honlap) honlapon közzétett információk az utazási szerződés részét képezik.
Az utazási szerződés - a programfüzetben, az utazási szolgáltatásokról szóló egyéb tájékoztatókban, a honlapon, az utazásra jogosító okmányban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában, valamint a jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az utazási szerződéséről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseit és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 415-416. §-ait kell alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételek irányadóak a **Misszió Tours** által nyújtott bármilyen, a Rendelet hatálya alá tartozó szolgáltatására.
3. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az utas és a **Misszió Tours** között az utazási szerződés.
4. Az utazás időtartamát, a szolgáltatás meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Misszió Tours által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
5. Ha az utas utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor - az utas szerződés aláírásától függetlenül - az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az utazásközvetítőnél befizetett díj megérkezzen a **Misszió Tours** bankszámlájára. Az utazásközvetítő késedelmes, vagy nem fizetése esetén a **Misszió Tours** - utazási szerződés hiányában - megtagadhatja az utazást, és az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazásközvetítőt terheli. A díjak beérkezésének időpontjáig a Misszió Tours nyilvántartásba veszi az utas jelentkezését.

Részvételi díj fizetés feltételei:

1. Az utas jelentkezéskor előleget fizet, melynek mértéke a részvételi díj és az utas által megrendelt szolgáltatások összesített díjának 40%-a. A részvételi díj és a többi megrendelt szolgáltatás hátraléka 30 nappal az utazási szerződésben feltüntetett vagy a külön értesítésben meghatározott indulási napot megelőzően fizetendő. A hátralék befizetésével kapcsolatban a **Misszió Tours** külön értesítést nem küld. Amennyiben az utas ezen feltételt nem teljesíti, a **Misszió Tours** a megrendelést lemondottnak tekintheti és jogában áll az utazási feltételekben rögzített lemondási költséget felszámítani.
2. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő a többi megrendelt szolgáltatás díjával együtt.
3. A **Misszió Tours** a teljes összeg befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt 1 héttel a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybe vételére jogosító részvételi jegyet küld az utasnak, melyet az út indulásának napján a **Misszió Tours** képviselőjének be kell mutatni. Ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Az utas csak a részvételi jegyen szereplő szolgáltatások igénybe vételére jogosult.
4. Az utas a személyes, különleges kéréseket, kívánságokat, feltételeket, amelyek az utazással, az azon való részvételével kapcsolatosak, az utazási szerződés megkötése előtt köteles a **Misszió Tours** tudomására hozni. Ezek elfogadásuk esetén a **Misszió Tours** legkésőbb az utazási okmányok átadásakor, a részvételi jegyen írásban igazolja vissza.
5. Az utas nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben, vagy adóalanyként, de saját nevében és javára (azaz utasként) veszi igénybe.

Részvételi díjak érvényessége:

1. A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a **Misszió Tours** szervezési díját és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az útlelvel az esetleges vízum költségét és a költőpénzt.
2. Az utazási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, valuta árfolyamok jelentős megváltozása miatt a **Misszió Tours** a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítéstől számított 3 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől és a befizetett részvételi díj részére maradéktalanul visszafizetendő. Az előfoglalási kedvezménnyel befizetett utasok számára a **Misszió Tours** árfolyam változás esetén sem emel részvételi díjat.
3. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor útlelvel-, vízum-, vám -, és deviza szabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.
4. A **Misszió Tours** - az utas kérésére - csak az Európai Unió tagállamának állampolgárát köteles tájékoztatni a cél és tranzit országok útlelvel-, vízum-, illetve egészségügyi beutazás szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a hontalanokat és a kettős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselőt ad felvilágosítást.

Lemondási feltételek:

1. az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli lemondás díjmentes. Ha az utas 60 napon belül mondja vissza a részvételt, úgy a következő sztomó díjak (útlemondási díjak) érvényesek:

60-35 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	10%-a
34-31 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	25%-a
30-21 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	40%-a
20-15 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	60%-a
14- 8 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj	80%-a
7 napon belüli lemondás, valamint a meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj	100%-a

A repülőjegyre vonatkozó kiegészítő, speciális útlemondási feltételek:
0-60 napon belüli lemondás esetén: 20.000.- Ft / fő

2. Valamennyi, a **Misszió Tours** programfűzetében meghirdetett csoportos utazás részvételi díja, stornó biztosítást nem tartalmaz.
3. Semminemű visszatérítés nem illeti meg azt az utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkor (útlevél-, vízum-, deviza-, vám-, stb. előírásokat) nem tartotta be.
4. A **Misszió Tours** a befizetett összeg - az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi kamattal megegyező mértékű kamattal növelt - visszatérítése mellett a szerződéstől elállhat az utazás megkezdése előtti 20. napig, ha az utazáshoz szükséges legkisebb létszám nem jött össze (autóbuszos körutazásoknál ez általában 25 fő) illetve bármikor, ha az utazás lebonyolítása az utasok egészségét és biztonságát közvetve, vagy közvetlenül veszélyeztetné.

- 2 -

5. Ha az utas szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartását tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a **Misszió Tours** jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az utas a hazautazásról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a **Misszió Tours** jogosult kárainak megtérítését követelni az utastól.

BBP biztosítás:

A **Misszió Tours** utasai az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást kötnek. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas felelős. A csoportos utazások részvételi díjai nem tartalmazzák a BBP biztosítást, (ettől eltérő esetekben az utast a szerződéskötéskor a biztosítás tényéről tájékoztatjuk) de ennek megkötése az EUB (Európai Utazási Biztosító) Top Extra módozata 1.410 Ft/nap/fő, szerződéskötési feltétel. Ez alól kivétel, ha az utas írásban nyilatkozik, hogy már rendelkezik biztosítással az adott évre, ebben az esetben a betegségből, balesetből, stb. adódó összes felelősség és költség az utast terheli.

"A Misszió Tours a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (QBE Atlasz Biztosító, címe: 1143 Budapest, Stefánia u. 51, telefon: 460-1400). A vagyoni biztosíték területi hatálya a Misszió Tours által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás. A biztosítás kötvényszáma VBB/2010/039, összege 5.000.000.- Ft (ötmillió forint), célja az utazásszervezői tevékenységből adódó esetleges károk megtérítése."

Visszafizetési feltételei:

1. A szerződés hibás teljesítése esetén az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. Az utaskísérő az utas bejelentését annak kérésére köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egy példányát az utasnak átadni. A kártérítési kérelmet a hazaérkezéstől számított 7 napon belül írásban kell benyújtani a **Misszió Tours**hoz. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén a **Misszió Tours** megbízottjai vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy igazolt dokumentumok egy példányát. A **Misszió Tours** köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast.
2. A **Misszió Tours** nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vette igénybe.
3. A **Misszió Tours** köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni. Mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.
4. Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről.
5. A **Misszió Tours** nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése illetve menetrend változása miatt vagy a járatok törlésének következtében maradnak el. A fapados repülővel történő utazások esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek. Az esetleges késésekért, járat-, menetrend-, repülőgéptípus- vagy légitársaság változtatásáért, poggyászkárokért a **Misszió Tours**-ot felelősség nem terheli.
6. A **Misszió Tours** fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.
7. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a **Misszió Tours** 5 napon belül visszafizeti.
8. Az utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyek a **Misszió Tours** illetve teljesítési partnere okoz a kártérítés felső határa a részvételi díj.
9. Ha vis major, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk, stb. az utazást befolyásolják vagy meghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a **Misszió Tours** felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a **Misszió Tours** kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó.

Egyéb rendelkezések:

1. A **Misszió Tours** vagyoni biztosítékát a QBE Insurance (Europa) Magyarországi Fióktelepe nyújtja.
2. A **Misszió Tours** folyamatosan elérhető telefonszáma: **+36 20 565 3258**
3. Egyes utazásoknál a részvételi díj után szerepel a gyermekkedvezmény mértéke. Ennek igénybe vételére csak akkor van mód, ha a gyermek 2 fizető felnőttel van egy szobában.
4. Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát - rendkívüli esetekben - a **Misszió Tours** fenntartja. Az esetleges program elmaradás tényleges, kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) a **Misszió Tours** utólag visszatéríti.
5. Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertető, amelyet nem a **Misszió Tours** adott ki, az utazási szerződés teljesítése és a **Misszió Tours** kötelezettsége szempontjából érvénytelenek. Továbbá ezek tartalma ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazás szervezőn, sem annak közreműködőin. Azokért a **Misszió Tours** nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészében nem köteles.
6. A programfűzetben lévő képek csak illusztrációk.
7. A többi utas érdekében kérjük a megadott indulási és tartózkodási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15-20 percet tud várakozni.
8. A **Misszió Tours** nem adja ki harmadik személynek az utasok nevét és tartózkodási helyét még sürgős esetben sem, kivételt képez, ha az utas maga kívánta és az erre vonatkozó engedélyét írásban a **Misszió Tours** megadja. Javasoljuk az utasnak, hogy hozzátartozóival közöljék a külföldi tartózkodási címüket és telefonszámukat.
9. Az utazási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a mindenkori katalógus „hasznos és általános információk” dokumentumai.
10. A díjmelés indokoltága és az utazási szerződés hiányossága tekintetében az utas a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat.
11. A **Misszió Tours** által szervezett utazással kapcsolatos minden perben szerződő felek alávetik magukat a **Misszió Tours** székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen általános utazási szerződési feltételeket átolvastam, annak pontjaira felhívták a figyelmemet, azokat megértettem és elfogadom, magamra és utastársaimra nézve tudomásul vettem és ezt aláírással tanúsítom.

Dátum:

Utastárs aláírása

Misszió Tours Kft.